

# RESILIÈNCIA

Línies d'acció i pla d'ajustament per amortir  
els efectes socials i econòmics de la crisi  
provocada per la COVID-19.

---

## INTRODUCCIÓ

Des de sempre la condició humana està exposada a les adversitats de l'entorn que, d'una manera o l'altra, acostumen a ser superades amb el temps. L'any 2020 serà recordat per les repercussions mundials de la pandèmia de la COVID-19, tant pel que fa a la salut com per l'economia. Els efectes del virus COVID-19 ha provocat multitud d'afectats i ha tengut una letalitat superior a l'esperada. L'expansió del virus i el seu període d'incubació han dificultat la seva eliminació, posant en escac els serveis sanitaris i la població mundial, considerant-se així pandèmia. Tanmateix, l'acció col·lectiva i la responsabilitat han servit per minvar els efectes del virus, tot evitant nous contagis i dessaturant els serveis sanitaris, el que s'ha anomenat *frenar la corba*. Sens dubte, una crisi sanitària sense precedents en l'època actual. En resum, els efectes a la salut pública han tengut unes repercussions incommensurables de persones que han perdut la vida i el dolor que això provoca, i per aquesta raó des de l'Ajuntament de sa Pobla volem fer arribar els nostres més sentits pensaments a totes les famílies i persones que han patit els efectes de la COVID-19.

Sens dubte, la crisi que ha provocat conseqüències negatives dins l'àmbit personal i familiar, especialment per motius laborals i, conseqüentment, econòmics. Malauradament, el confinament i les mesures aplicades pel govern central han estat estrictament necessàries per minvar els efectes i la propagació del virus. Les conseqüències econòmiques tendran repercussions negatives a curt, a mitjà i a llarg termini, que es recuperaran a ritmes diferents. Tal com ja ha anunciat el govern central de l'estat espanyol, es posaran a disposició diferents paquets econòmics per revertir els efectes de la crisi econòmica conseqüència de la crisi sanitària. La manca d'activitat econòmica ha forçat a empresaris i autònoms a realitzar un expedient regulador temporal d'ocupació a les persones assalariades de les empreses. Si bé és cert que les persones afectades per un ERTO no han quedat desemparades econòmicament, ja que han tengut accés a les ajudes de l'atur. Tanmateix, el seu poder adquisitiu pot haver-se vist minvat respecte a mesos anteriors, provocant algunes dificultats per a fer front a les despeses de la llar.

Després d'haver introduït una descripció de l'actual escenari, l'Ajuntament de sa Pobla, dins el marge de les seves competències, vol introduir algunes línies de feina, iniciatives i altres tipus d'ajudes que permetin a les famílies i a les empreses amortir els efectes econòmics i socials de la crisi derivada de la COVID-19. Per això, vol començar amb un agraïment al comportament exemplar de la gran majoria de veïnats i veïnades del nostre municipi, que han demostrat responsabilitat i paciència perquè les coses surtin bé. Volem aprofitar, també, per agrair a totes les persones que han contribuït directament o indirectament a fer més fàcil aquest confinament. I ja per acabar, cal fer una menció especial a totes les persones que treballen a la sanitat, als serveis de neteja i de recollida de residus, als serveis socials, a la seguretat ciutadana, a l'educació, a la comunicació, a la pagesia i ramaderia, etc, els quals mereixen el reconeixement d'aquesta corporació per la dedicació i la perseverança per fer front a totes les adversitats provocades pel virus.

Davant tot això, les persones estem exposades a multitud d'adversitats i dificultats en el dia a dia, emperò acostumam a sortir-nos-en. Aquesta capacitat humana s'anomena resiliència, i aquesta serà la nostra virtut després d'aquesta tempesta.

# RESILIÈNCIES

## 1. Resiliència en l'Economia, en el Comerç, en l'esfera fiscal i en el consum

- 1.1. L'Ajuntament serà un interlocutor vàlid per a la informació sobre les línies d'ajudes per a la modernització de les petites i mitjanes empreses, als treballadors a compte propi i a les famílies, que contribueixin a minorar les problemàtiques de la crisi.
- 1.2. Crear una partida de contingència per ajudes a l'activitat econòmica. Establir una línia d'ajudes per fer front als efectes de la crisi de la COVID-19.
- 1.3. Pagament d'imposts:
  - 1.3.1. L'Ajuntament eximeix les famílies del pagament de la quota de les escoles municipals, etc. durant el temps que aquestes estiguin tancades, o disminuir-ne la quantia en cas de que es facin de forma telemàtica.
  - 1.3.2. Incrementar la flexibilitat de pagament d'imposts i taxes, per abaixar la pressió fiscal de la ciutadania.
  - 1.3.3. Es treballarà per introduir bonificacions al pagament d'imposts, sempre que això sigui possible i la norma ho permeti.
    - 1.3.3.1. Impost sobre vehicles de tracció mecànica
    - 1.3.3.2. Impost de béns immobles (IBI): bonificació del 100% fins al mes de juliol als comerços i empreses que han hagut de tancar o els ingressos dels quals han disminuït un 50% o més. S'ha de presentar un certificat de l'Agència Tributària o de l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma que demostrï el cessament de l'activitat o un justificant la disminució del 50% o més dels ingressos respecte dels 6 mesos anteriors.
    - 1.3.3.3. Establir bonificacions de la taxa de recollida de fems durant tot el 2020. S'aplicaria a:
      - 1.3.3.3.1. Treballadors per compte d'altri. Per a obtenir-la s'hauria de presentar el certificat corresponent, emès per l'entitat gestora de les prestacions.
      - 1.3.3.3.2. Empreses i professionals. Per a obtenir-la s'hauria de presentar un certificat de de l'Agència Tributària o de l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma que demostrés el cessament de l'activitat o un justificant la disminució del 50% dels ingressos respecte dels 6 mesos anteriors.
- 1.4. Crear una mesa sectorial d'avaluació de l'impacte econòmic al comerç local.
- 1.5. Destinar recursos a la promoció econòmica interior i exterior del producte local del municipi.
- 1.6. Creació de pla Re-activa sa Poble: ajudes a autònoms i empreses.
- 1.7. Iniciatives d'estímul d'obertura dels comerços locals:
  - 1.7.1. Llicències de terrasses. Les persones titulars de les llicències d'ocupació de via pública –terrasses– no hauran de pagar aquesta taxa

mentre duri la situació d'estat d'alarma i, per tant, no se'ls cobrarà des del 14 de març.

- 1.7.2. Taxa de recollida de fems comercial. Les persones titulars d'establiments que tinguin l'activitat tancada per imperatiu legal no hauran de pagar aquesta taxa mentre no puguin reprendre l'activitat.
- 1.7.3. Taxa dels mercats de marxants. No es cobrarà aquesta taxa als marxants dels mercats ambulants i brocanters que hagin hagut de suspendre la seva activitat.
- 1.8. En el cas que hi hagi una revisió de l'IBI, s'estudiaran mesures per rebaixar la pressió fiscal, principalment a les famílies més vulnerables.
- 1.9. Bonificació de la resta de taxes municipals als comerços, a professionals autònoms i a les empreses. En aquest apartat cal diferenciar i concretar a quins tributs municipals ens referim:
  - 1.9.1. Taxa d'ocupació de via pública (bars, cafeteries i restaurants):
    - 1.9.1.1. Als que hagin pagat la taxa d'ocupació de via pública amb taules i cadires se'ls retorna el 100% dels mesos de de l'estat d'alarma 2020.
    - 1.9.1.2. A la resta que encara no ho han abonat se'ls bonifica el 100% de la taxa corresponent als mesos de l'estat d'alarma 2020, després de sol·licitud de llicència d'ocupació de l'espai públic.
- 1.10. Màxima celeritat amb el pagament de les factures de proveïdors. No s'ha de perdre de vista el paper fonamental de l'administració local com a ens distribuïdora de riquesa i que per tant ha de tenir una estratègia de contractació heterogènia.
- 1.11. Els partits signants d'aquest document rebutjaran l'aportació de 1500€ corresponent al grup municipal per destinar-ho a ajudes socials.
- 1.12. Cursos i xerrades de formació empresarial i professional basats en la innovació, la tecnologia, la recerca, la qualitat i el coneixement de tots els sectors de serveis, industrials tradicionals o artesanals, tenint en compte sobretot el sector primari, les oportunitats de un nou model energètic, l'economia social i la verda. S'ha d'aprofitar com a oportunitat el temps que ve, mesos o un any, de molt baixa productivitat per a millorar qualificacions laborals i per disminuir en dependència externa de treballadors qualificats i subministrament.
- 1.13. Es posaran facilitats als comerços, als professionals autònoms i restauradors del municipi per incentivar l'economia. Sempre respectant la normativa vigent i dins uns marges racionals de desenvolupament. Per això, serà habitual debats polítics per atendre a les noves propostes del sector econòmic. Cap d'aquesta praxis ha de ser en detriment de la privatització de l'espai públic permanent, i es deixa molt clar que és durant un temps d'excepcionalitat, i per tant amb un període de temps revisable.

## **2. Resiliència en l'àmbit Social i familiar**

- 2.1. Bonificació de la taxa del Centre de Dia i del Servei d'Assistència Domiciliària durant tot el 2020 des del març a les famílies o interessats que hagin patit una

pèrdua d'ingressos a causa del COVID-19 o hagin tingut problemes en la seva contractació. Per a obtenir la bonificació hauran de presentar una declaració responsable per a justificar la disminució d'ingressos o el retard en la seva contractació, i obtenir el vistiplau dels Serveis Socials de l'Ajuntament.

- 2.2. Revisió dels pressupostos municipals per posar-los al servei de la ciutadania en un moment de crisi sanitària, social i econòmica i continuar reivindicant la necessitat urgent. Creació d'una partida de contingència de les crisis. Una partida creada expressament sota el nom de Partida de Contingència de la crisi de la COVID-19.
- 2.3. Impulsar una transformació social de canvis de consum amb les ajudes. Per posar-ne un exemple, els xecs poden ser destinats a comprar només al comerç local i no a grans empreses. Les famílies optarien sempre a la compra a establiments amb el preu de producte bàsics més econòmic per senzillament poder comprar més productes amb els mateixos diners. No obstant això, actualment, les ajudes individuals que es generen per aliments se'ls sol·licita ticket/factura de la compra feta a establiments poblers.
- 2.4. Ampliar la plantilla del departament de serveis socials, amb treballadors/es socials i educadors/es de manera racional i directament proporcional a l'augment de les sol·licituds d'ajudes que es vagin rebent.
- 2.5. Apostar per la realització de plans individuals de treball per dotar a les persones usuàries d'eines per a un canvi positiu de la seva situació.
- 2.6. Garantir l'assessorament i ajuda per a la tramitació de documentació de prestacions d'organismes supramunicipals (renda social garantida i renda mínima d'inserció), i de la mateixa corporació municipal.
- 2.7. Nodrir les necessitats socials amb gran part de la Partida de contingència de la crisi de la COVID-19.
- 2.8. Atès que es preveu un increment important de la desocupació, instar l'administració autonòmica a incrementar els recursos destinats a la formació bàsica de desocupats.
- 2.9. Coordinar i augmentar les ajudes a les famílies més necessitades, especialment les més vulnerables o les que es troben en situació d'exclusió social. Per això:
  - 2.9.1. Es treballarà des de l'Ajuntament de sa Pobla per treballar en els sentit de les línies anteriors, amb un posicionament clar de defensa dels serveis públics, i el seu reforç.
  - 2.9.2. Es treballarà amb uns horaris més amplis per atendre al màxim de casos possibles.
  - 2.9.3. Es garantirà que cap família quedi sense alimentar-se.
  - 2.9.4. Es tindrà especial atenció a aquelles famílies amb infants o persones depenents al seu càrrec.

### **3. Resiliència en Medi ambient i Sanitat local i comunitària**

- 3.1. Des de la Regidoria de Sanitat es treballaran unes infografies sobre una millora de la higiene, sobre la col·locació i ús de mascaretes i guants. Aquests

- fulletons es faran en format digital i en físic, aquests es publicaran al web de l'Ajuntament a les Xarxes socials i repartiran casa per casa, respectivament.
- 3.2. Es faran xerrades per a associacions i entitats del poble sobre la millora de salut pública.
  - 3.3. Instal·lació de dispensadors de hidrogel desinfectant als principals edificis de l'Ajuntament.
  - 3.4. Desinfecció periòdica als llocs més concorreguts del municipi durant tot l'any.
  - 3.5. En el cas d'haver un repunt de la malaltia s'aplicarà el protocol actual de desinfecció del municipi (amb especial insistència a les zones de més afluència o freqüentats per persones en situació de risc).
  - 3.6. L'Ajuntament adquirirà estoc suficient per fer front a les necessitats actuals i futures d'EPIs per a la protecció del personal de l'Ajuntament.
  - 3.7. Creació d'una mesa de coordinació i gestió amb el Centre de Salut Sant Miquel amb els agent implicats amb una periodicitat variable segons les necessitats del moment. Almenys una vegada a l'any.
  - 3.8. Mantenir la neteja intensificada de neteja de contenidors i les zones al voltant.
  - 3.9. Garantir que l'espai públic verd mantengui la seva biodiversitat, i que en cap cas es perdi superfície d'aquest dins tot l'àmbit municipal.
  - 3.10. Fomentar una guia d'actius de salut al municipi: segurs i amb totes les garanties.

#### **4. Resiliència en els Esports**

- 4.1. Es retornaran o es compensaran les quantitats proporcionals a les activitats esportives municipals que no s'hagin realitzat..
- 4.2. Creació del programa "Sa Pobla entrena a casa": Es tracta d'una sèrie de vídeos amb classes impartides pels diferents tècnics esportius dels poliesportius municipals i inclouen disciplines com gimnàstica per a majors, manteniment o pilates, entre d'altres
- 4.3. Incrementarem, si és necessari i modificarem, la subvenció per a les famílies més vulnerables, per garantir l'accés a l'esport.

#### **5. Resiliència en Fires i festes**

- 5.1. Apostar per les contractacions, més que mai, de grups, equips dinamitzadors, empreses culturals, etc. de proximitat. La indústria cultural és, també, uns dels camps en què la crisi provocada per la COVID19 se'n ressent més. Per tant, resulta vital tenir en compte els actors locals i insulars a l'hora de realitzar oci i lleure des de l'administració municipal.
- 5.2. En el cas que durant el 2020 es poguessin celebrar la Fira d'oportunitats d'octubre i la Fira Nocturna de la patata, oferir de manera gratuïta el lloguer de les carpes. Aquesta mesura s'aplicaria també a la fira d'Oportunitats del mes d'abril de 2021 que enguany ha estat cancel·lada.
- 5.3. En el cas de la Fira de l'arròs pobler i sa marjal, de novembre suprimir el cobrament de l'ocupació de via pública als expositors, firaires, artesans i atraccions.

## **6. Resiliència en Participació ciutadana**

- 6.1. Des de la ràdio municipal es continuarà amb la informació constant i la posada en marxa de campanyes per la ràdio per mantenir la prudència en els hàbits.
- 6.2. La ràdio es mantindrà com una dels mitjans claus per a la participació ciutadana i la comunicació municipal.
- 6.3. Donar suport a les àrees que ho necessitin per donar sortida a les activitats, mitjançant un replanteig de les mateixes.
- 6.4. Assessorar a les entitats sense ànim de lucre sobre les accions possibles.
- 6.5. Impulsar la creació i la implantació d'una xarxa de voluntariat.
  - 6.5.1. Creació d'un registre de voluntaris permanent.
- 6.6. Amb coordinació amb el Consell de Mallorca, adscripció de l'Ajuntament de sa Pobra a un software per implementar accions participatives

## **7. Resiliència dins l'àmbit de la Seguretat**

- 7.1. Es treballarà un pla d'emergències i d'autoprotecció. Després d'haver observat una situació excepcional la Policia local sota les instruccions de la guàrdia civil, en referència a les actuacions de lluita contra la COVID-19, ha treballat amb la màxima professionalitat. Havent observat aquesta situació desconeguda es compromet a treballar per un pla d'emergències municipal.

## **8. Resiliència dins l'àmbit cultural**

- 8.1. Des de la Regidoria de Cultura es planteja un llistat de mesures en tant que l'Ajuntament n'és competent i en té la possibilitat de complir-les:
  - 8.1.1. Les activitats ja programades seran ajornades dins l'any en curs, sempre que sigui possible concretar-les amb els productors i/o artistes.
  - 8.1.2. Contractació de companyies i artistes locals: es prioritzarà la contractació de companyies, músics i artistes locals.
  - 8.1.3. Agilització de pagaments de factures i serveis.
  - 8.1.4. Compromís de diàleg de tots els serveis de la Regidoria de Cultura, amb el sector cultural per a analitzar de forma periòdica la situació i l'evolució d'aquest.
  - 8.1.5. Manteniment de les ajudes, premis i publicacions, començats abans de l'estat d'alarma.
  - 8.1.6. Facilitats en la participació d'aquelles persones afectades per la suspensió de qualsevol convocatòria.
  - 8.1.7. Millores en la contractació del sector cultural. Les activitats que es programin durant l'any 2020-2021, presentaran tot un seguit de millores en la seva contractació, amb la intenció de pal·liar els efectes de la crisi provocada per la COVID-19.
- 8.2. Es treballarà una publicació multidisciplinària sobre la COVID-19, amb diferents joves de sa Pobra.
- 8.3. Publicar una convocatòria de subvencions per a les famílies més vulnerables per garantir l'accés a l'educació musical de l'Escola de música municipal.

## 9. Resiliència en el lleure

- 9.1. Realitzar un estudi i iniciar, a partir d'aquest, un projecte d'Escola d'Estiu tenint en compte totes les mesures de seguretat requerides actualment, i pensant en les que es puguin requerir durant l'estiu, per tal que es pugui donar un servei soci-lucratiu als menors d'edat, a la vegada que aquest servei ajudi a millorar la conciliació laboral i familiar.

## 10. Resiliència en educació

- 10.1. Augmentar els recursos humans i materials destinats al programa de reforç escolar dels Serveis Socials, per tal de pal·liar l'increment de la desigualtat que haurà suposat el confinament entre aquells alumnes que tenen accés a mitjans tecnològics i els que no.
- 10.2. Impulsar o subvencionar activitats extraescolars per tal que els infants amb menys recursos tinguin espais de lleure saludable i alhora afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar.
- 10.3. Continuar i ampliar el programa de Patis Oberts que es du a terme des dels Serveis Socials.

## 11. Resiliència en Innovació

- 11.1. Es treballarà un portal web que permeti la compra i la promoció dels negocis locals que treballen a sa Pobla. Una plataforma pel foment del consum local i de Km 0.

## 12. Resiliència en Turisme

- 12.1. Coordinar una ampliació del pla de promoció turística de cara a l'hivern que ve per recuperar, els mesos de temporada baixa, el que s'haurà perdut els mesos de pretemporada i temporada de 2020.
- 12.2. Establir una comunicació fluida amb els propietaris de ETV per informar-los de les mesures específiques sanitàries pel lloguer dels seus habitatges.
- 12.3. Dissenyar i entregar unes guies que promoguin el turisme local, fomentant el producte local i de KM0, a més de l'àmplia oferta comercial, cultural i gastronòmica del municipi, durant tot l'any.
- 12.4. Promoure un producte turístic desestacionalitzat, especialment en hivern i primavera.
- 12.5. Promoure un turisme de qualitat, cultural i familiar.



Aquest document ho redacten i ho firmen els diferents partits polítics amb representació a l'Ajuntament de sa Pobla, per motius de força major a causa de l'estat d'alarma i de les conseqüències provocades per la COVID-19. Amb tot, es vol deixar molt clar que aquest document és un document de voluntats polítiques i que servirà com a full de ruta de les accions durant els propers mesos.

Per mostrar aquest compromís els representants dels partits ho signen:

Per Partit Popular sa Pobla i cap de l'oposició,  
Violeta Rodríguez i Martínez.

Per Proposta per les Illes (sa Pobla) i Batle,  
Llorenç Gelabert i Crespí.

Per MÉS per sa Pobla i Primer tinent a Batle,  
Antoni Simó Tomàs i Canyelles.

Per Independents per sa Pobla i segon tinent a Batle,  
Biel Ferragut i Mir.

Per Partit socialista de sa Pobla i tercera tinent a Batlessa,  
Francesca Maria Mir i Serra.